

Voltify AB – Allmänna villkor för försäljning av solenergianläggningar till Privatpersoner.

Giltiga från och med 2022-08-22.

- 1. Giltighet och parter**
- 1.1 Dessa allmänna villkor ska gälla för avtal mellan Voltify AB med organisationsnummer 5592010-5232 ("Voltify") och berörd kund ("Kunden") med avseende på köp och installation av komplett solenergianläggning med tillbehör ("Solenergianläggningen") som avtalats efter den 22 augusti 2022.
- 1.2 I dessa allmänna villkor avses med Solcellsanläggning bestående av solcellsmoduler, växelriktare i förekommande fall med optimerare samt monteringsmaterial, inklusive övriga tillbehör och installation.
- 1.3 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, exempelvis skriftligt offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.
- 2. Integritet**
- 2.1 Voltify behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar och i enlighet med åtgärder som implementerats av myndigheter. Se vår **integritetspolicy** för mer information om hur Voltify behandlar personuppgifter: <https://voltify.se/integritet>.
- 3. Priser**
- 3.1 Så här beräknas priserna:**
- 3.1.1 Det pris som offereras av Voltify är det slutgiltiga priset för Solenergianläggningen förutsatt att utgångspunkten för prissättning överensstämmer med dessa allmänna villkor och är gällande och att alla antaganden samt uppgifter om Kundens fastighet eller byggnader är korrekta.
- 3.1.2 Om installationen och kostnaden inte överensstämmer med utgångspunkten för prissättning kommer Voltify att meddela Kunden för godkännande.
- 3.2 Vad ingår i priset?**
- 3.2.1 Priser och avgifter står angivna i köpavtalet mellan Voltify och Kunden. Priserna och avgifterna inkluderar alltid installation av en komplett Solenergianläggning i enlighet med villkoren i offert inklusive allt material, arbete, elektrikers arbete, tillstånd och driftsättning såvida inte annat särskilt anges i köpavtalet eller i dessa allmänna villkor.
- 3.2.2 I priset ingår inte avgifter eller kostnader som avser lokala krav från elnätetsföretag, ändringar av elmätare, eller ansökningar om konstruktions- eller byggtillstånd om detta krävs av lokala eller nationella myndigheter.
- 3.2.3 Inga besök på plats görs innan installationsdatum såvida inte Voltify eller Voltifys underleverantörer som ansvarar för projekteringen och detaljplaneringen inför installationen anser detta vara nödvändigt.
- 3.2.4 Kampanjer och rabatter kan inte kombineras eller utnyttjas efter det datum då köpavtalet undertecknats.
- 4. Avtalets ingående**
- 4.1 Avtalet ingås genom att Kunden, skriftligen, via elektronisk signatur, genom e-post eller SMS accepterar Voltifys offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.
- 4.2 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Voltify eller inte.
- 4.3 Kunden accepterar att Voltify överlåter åt en tredje part, nedan kallad Underleverantören, att utföra installationen.
- 4.4 Voltify äger rätt att göra en kreditprövning av Kunden. Lämnad offert gäller på villkor att kreditprövningen blir godkänd. Voltify kan kräva att Kunden betalar för hela eller del av installationen i förskott eller lämnar av Voltify godkänd säkerhet tills full betalning kommit till Voltifys bankkonto.
- 4.5 Voltifys erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår. Voltify äger rätt att byta ut produkter inför leverans till motsvarande produkter Kunden beställt för det fall beställda produkter tillfälligt är slut på lager.
- 5. Utgångspunkt för prissättningen**
- 5.1 Priserna baseras på att:**
- 5.1.1 Byggnaden där Solenergianläggningen installeras ska vara förberedd och tillgänglig för installation senast två dagar före planerat installationsdatum. Faktiskt installationsdatum kan ligga senare i tid på grund av nedan angivna orsaker.
- 5.1.2 Kablaget från taket (1st takyta) till växelriktaren och/eller säkrings-skåpet ska förläggas enligt den mest praktiska och kostnadseffektiva vägen, med en maximal kabellängd på 50 meter. Kablaget monteras på fasad.
- 5.1.3 Växelriktaren installeras och ansluts till elnätet i/på samma byggnad som Solenergianläggningen, i anslutande elcentralen med en maximal kabellängd på 10 meter. Grävning och förläggning av rör ingår inte.
- 5.1.4 Kablaget monteras utanpåliggande. Eventuellt befintlig dold förläggning, exempelvis kabelrör, kan komma att användas endast om detta är praktiskt och om Underleverantören anser det vara säkert och passar för den utrustning som används i samband med Solcellsanläggningen.
- 5.1.5 Det allmänna elnätet och byggnadens elnät uppfyller gällande krav och har tillräcklig kapacitet.
- 5.1.6 Byggnadens elnät och elcentral uppfyller erforderlig kvalitet för anslutning av Solenergianläggningen utan att det krävs några förbättringar eller justeringar.
- 5.1.7 Elcentralen har tillräckligt med utrymme för anslutning av Solenergianläggningens växelriktare.
- 5.1.8 Huvudsäkring, de elektriska kretsarna och underkretsarna är tillräckligt dimensionerade.
- 5.1.9 Installationen utförs i samma byggnad som huvudelcentralen. Om installationen utförs i en annan byggnad kan kostnader tillkomma.
- 5.1.10 Takbeläggningen är lämplig och i bra skick med en stabil underkonstruktion som är lämpad för installation och infästning av solcellspanelerna. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte går att på ett säkert sätt installera Solenergianläggningen utan större reparationer eller byggarbeten har Voltify rätt att avbryta projektet utan skyldighet att betala ersättning samt att debitera Kunden för sina kostnader.
- 5.1.11 Taket är inte belagt med skiffer eller gräs. Tak av skiffer eller gräs offereras och prissätts särskilt.
- 5.2 Stödpaket**
- 5.2.1 Voltify ansvarar för ansökan, men ej godkännande, av nationella eller lokala stödpaket eller subventioner för Kundens räkning. Priserna kan uttryckas inklusive eller exklusive subventioner. Kunden bär alltid ansvaret för att bruttopriset blir betalat efter leverans av Solenergianläggningen.
- 5.3 Information från Kunden**
- 5.3.1 Priset för Solenergianläggningen baseras på den information som Kunden ger till Voltify. I samband med att Kunden undertecknar Voltifys offert bekräftar Kunden att den information som lämnats är korrekt, inklusive men inte begränsat till information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Om den lämnade informationen skulle visa sig vara felaktig eller missvisande har Voltify rätt att justera priser och avgifter på motsvarande sätt eller att avbryta projektet utan att Voltify ska vara ersättningsskyldig gentemot Kunden.
- 5.3.2 Kunden ska lämna Voltify och dess samarbetspartners all relevant information som krävs för installationen av Solenergianläggningen. Kostnaden blir högre om Kunden lämnar felaktig information vilket i sådant fall kommer att faktureras Kunden. Med felaktig information menas bland annat felaktig eller missvisande information om Kundens fastighet och dess tekniska skick.
- 5.3.3 Kunden ansvarar för panelytans måttangivelser är korrekta. Om Kunden lämnar felaktig information ska installationen av Solenergianläggningen prissättas på nytt och kompletteras samt att den nya prissättningen godkänns av Kunden.
- 5.3.4 Eventuella returfrakter och kostnader för ändringar i beställningen hänförliga till felaktigt lämnade uppgifter bekostas av Kunden.
- 5.4 Tillstånd och godkännanden**
- 5.4.1 Kunden ansvarar för införskaftet av nödvändiga tillstånd och godkännanden från berörda myndigheter eller annan annan installation av Solenergianläggningen. Sådana godkännanden kan omfatta byggtillstånd från staden eller kommunen, elförsörjning och anslutningsavtal med lokalt elnätetsföretag och försäljning av överskottsel samt inköpsavtal med Kundens elleverantör.
- 5.4.2 Voltify har ingen skyldighet att hjälpa till med eller själv ombesörja anskaffandet av sådana tillstånd för Kundens räkning. Voltify förbehåller sig dock rätten att lämna information till Kunden när Voltify finner detta lämpligt för att hjälpa till med tillståndsprocessen.
- 6. Val av Underleverantör**
- 6.1 Voltify använder sig av Underleverantör för planering av arbetet, tekniska lösningar, installation och leverans av Solenergianläggningen.
- 6.2 Voltify väljer vilka Underleverantörer de vill samarbeta med under varje enskilt projekt med hänsyn till kostnader, leveranstid och andra faktorer enligt Voltifys val. Kunden accepterar att det är Voltify som självständigt väljer Underleverantörer.
- 7. Projektering**
- 7.1 Det är Voltify och vald underleverantör som planerar arbetet, tar fram de tekniska lösningarna för installationen och väljer utrustning och komponenter samt elektriska och mekaniska lösningar. De projekttekniska lösningar som väljs baseras på information som lämnas av Kunden, såsom fastighetens adress, nedladdade bilder, måttangivelser och uppgifter om vilket material taket är byggt i.
- 7.2 Voltifys Underleverantör föreslår hur solcellspanelerna bäst bör placeras med hänsyn till synpunkter från Voltify. Kunden kan göra ändringar av önskad placering av panelerna om detta är nödvändigt för utförandet av installationen i enlighet med säkerhetskrav eller krav eller begränsningar från lokalt elnätetsföretag.
- 7.3 Underleverantören kan föreslå ändringar av installationen för att bästa möjliga prestanda ska uppnås. Sådana ändringar kan handla om placeringen av panelerna, ändringar av antalet paneler eller att öka antalet optimerare hos en eller flera solcellspaneler.
- 7.4 Underleverantören ska alltid planera solcellspanelernas layout och hur de ska installeras inom ramen för vissa säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna ska bland annat att säkerställa att normerna för vindbelastning och snöbelastning uppfylls, att snöhinder kan monteras där så krävs och att vatten kan avledas på ett effektivt sätt. Det är Kunden som ansvarar för installation av snöarskydd. Vid beställning senast 14 dagar innan installationen kan, med hänsyn till tillgång, snöarskydd monteras till en tilläggskostnad. Snöarskydd ingår inte i det offererade priset.
- 7.6 Kund som kräver att anläggningen byggs på ett sätt som går utöver de säkerhetsparametrar som fastställts av Underleverantören ska bekräfta detta skriftligen och Kunden ska vara införstådd med att detta kan innebära att inga garantier längre gäller.
- 7.7 Ändringar av material och utrustning för installationen kan bli nödvändig av leveransmässiga skäl, på grund av bristande tillgång eller därför att den ursprungligen föreslagna utrustningen inte passar. Voltify kommer att meddela Kunden om de solcellspaneler eller växelriktare som ursprungligen var avsedda att användas till installationen måste ändras.

8. Installation

- 8.1 Voltify eller Underleverantören meddela Kunden om preliminär installationsvecka efter godkänd förfrågan.
- 8.2 Det faktiska installationsdatumet kommer att bestämmas av Underleverantören i samband med projektplaneringen och meddelas sedan till Kunden. Installationsdatumet kan bli ändrat bland annat på grund av dröjsmål med erforderliga godkännanden och begränsad kapacitet i leveranskedjan.
- 8.3 Hela processen inklusive godkännanden från myndigheter, elleverantörer med mera samt elarbeten tar normalt sex till tio veckor.
- 8.4 Installationen av solcellspanelerna och växelriktarna tar normalt två till fem arbetsdagar beroende på hur omfattande projektet är. Vissa installationer kan ta ännu längre tid. Installationstiden varierar med årstiden, vädret, anläggningens storlek och andra lokala förhållanden. Voltify lämnar inga garantier med avseende på installationstiden. Installationen kan komma att utföras i flera steg.

9. Uppgraderingar och tilläggsbeställningar

- 9.1 Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som önskas av Kunden ska beställas i god tid innan installationen. Voltify förbehåller sig rätten att säga nej till sådana uppgraderingar eller tilläggsbeställningar om installationen redan är planerad eller om eventuella begränsningar i Voltifys leveranskedja inte medger sådana uppgraderingar.
- 9.2 Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som görs senare än vad Voltify enkelt kan hantera kan medföra extra kostnader och avgifter. Kunden ska godkänna sådana tillkommande kostnader eller avbeställa uppgraderingen eller tilläggsbeställningen. Sådan avbeställning påverkar inte Kundens ansvar med avseende på det ursprungligen planerade köpet.

10. Tillträde till Kundens fastighet

- 10.1 Kunden ska se till att Voltify och underleverantörer har fullt tillträde till Kundens fastighet i samband med installationen av Solenergianläggningen.
- 10.2 Voltify och deras Underleverantörer ska ha obegränsad tillgång till vatten, el och sanitära anläggningar i samband med installationen av Solenergianläggningen.
- 10.3 Kunden ska se till att det inte finns lösa föremål etc. som hindrar arbetet och skotta bort snö och vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillträde till fastigheten i samband med installationen.
- 10.4 Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande.
- 10.5 Vid begränsad tillgänglighet till Kundens fastighet, el eller vatten kan Kunden komma att debiteras en extrakostnad.
- 10.6 Kunden ska se till att inga besökare, familjemedlemmar eller husdjur stör Underleverantören eller har tillträde till de områden där installation pågår. Kunden ansvarar för att avspärra installationsområdet om Voltifys underleverantörer gör sådan bedömning.
- 10.7 Inga delar av arbetet eller installationen får utföras av Kunden eller entreprenörer som Kunden anlitat separat och på dennes eget initiativ utan skriftlig förhandsgodkännande av Voltify eller deras installationspartners.
- 10.8 Voltify lämnar ingen ersättning eller rabatter till Kunden för arbeten som denne utför eller lägger ut på eget initiativ. I sådant fall upphör alla garantier i anslutning till Solenergianläggningen.

11. Justeringar och utformande

- 11.1 Justeringar av storlek (t.ex. antal paneler) och utformning (t.ex. paneltyp, optimerare, växelriktare) kan behöva göras om det finns särskilda förhållanden på taket som kräver att den yta som täcks av solcellspanelerna måste minskas.
- 11.2 Det kan bli nödvändigt att göra ändringar av materialtyp och utrustning inför installationen för att möjliggöra ändringar på plats av installationen. Kunden godkänner sådana ändringar och bekräftar att de inte kommer att betraktas som defekta eller felaktiga leveranser.
- 11.3 Voltify undersöker om det finns något behov av ändringar innan installationen men ibland kan det krävas mindre ändringar under arbetets gång. Priset kommer då att reduceras eller ökas i motsvarande mån. Kunden kommer att underrättas om sådana ändringar och ska ge sitt godkännande.

12. Efter installationen

12.1 Leverans och driftsättning

- 12.1.1 Med leverans av Solenergianläggningen menas att all utrustning enligt offert är levererad till Kunden, monterad, att anläggningens funktioner installeras och test är utförd utan att vara ansluten till elnätet. Slutansmälan ingår i Voltifys åtagande, dock ingår inte slutansmälan som en del i leverans för betalning. För det fall Solenergianläggningen ska levereras i flera delleveranser, anses vardera delleverans som leverans varpå respektive delleverans faktureras kund. Inkoppling av anläggningen till elnätet ingår inte i Voltifys åtagande.
- 12.1.2 Kunden ansvarar för att elnätet på egendomen är i drift i samband med leveransen.
- 12.1.3 Driftsättningen, inklusive elproduktionen, kan ske efter elnätsbolagets godkännande.
- 12.1.4 Elnätsföretag kan kräva att kundernas elmätare byts innan driftsättning av Solenergianläggningen. Elnätsföretaget är ensamt ansvarigt för denna process och Voltify har ingen ersättningskyldighet eller bär något ansvar vid dröjsmål av elproduktionen från Solenergianläggningen på grund av att elnätsföretaget ändrar elmätaren.
- 12.1.5 Underleverantör bistår Kunden på distans med driftsättningen efter att nätägaren anslutit anläggningen.

13. Dokumentation och slutförande

- 13.1 Voltify kan lämna dokumentation om installationen till Kunden. Dokumentation lämnas elektroniskt och kan innehålla bland annat produktblad och användarmanualer.
- 13.2 Dokumentation om arbetets utförande upprättas av Voltifys underleverantör för aktuellt projekt. Voltify kan vidarebefordra dokumentationen om arbetets utförande till Kunden så snart detta är

möjligt. Observera att det är underleverantörens ansvar att se till att dokumentationen om arbetets utförande upprättas.

14. Fakturering och betalning

- 14.1 Om inget annat har överenskommits ska betalning ske i enlighet med faktura utställd av Voltify till Kunden efter leverans (se 12.1.1).
- 14.2 Betalning ska vara Voltify tillhanda inom 10 dagar från fakturadatum. Sker inte betalning i rätt tid har Voltify rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 14.4 Slutförandet av installationen kan av ovan angivna skäl ske efter Voltifys fakturering och fakturan ska i sådana fall betalas till fullo inom angivet betalningsdatum. Observera att förfallodatum för betalning kan vara innan Solenergianläggningen är ansluten till elnätet.
- 14.5 Kund som ansökt om finansiering av sin Solenergianläggning ska meddela Voltify om finansieringen inte blir godkänd.

15. Data och övervakning

- 15.1 För Solenergianläggningens anslutning till internet krävs att Kunden har Wifi-täckning där växelriktaren är installerad och att Underleverantören har fått tillgång till nätverkets namn och lösenord i samband med installationen.
- 15.2 Om det saknas Wifi-täckning och signalens kvalitet är dålig ansvarar Kunden för att Solenergianläggningen har internetanslutning. Observera att vissa växelriktare kräver Wifi för att kunna ansluta till internet.
- 15.3 Det är Kundens ansvar att se till att internetanslutningen fungerar och att växelriktaren har konfigurerats med korrekt lösenord. Voltify eller Voltifys underleverantör ansvarar inte för felsökning av internetanslutningen.
- 15.4 Voltify bistår Kunden med registreringen av installationen på växelriktartillverkarens internetportal. All insamling, lagring och användning av data på tillverkarens portal regleras av de bestämmelser och villkor som anges av respektive tillverkare. Alla frågor kring insamling och lagring av produktionsdata och personuppgifter avhandlas mellan tillverkaren och Kunden. Kunden ska klart och tydligt meddela om Kunden inte vill att installationen registreras på växelriktartillverkarens internetportal.
- 15.5 Voltify kan inte garantera att integrationen med växelriktaren och tillverkarens portal alltid fungerar som den ska. Kunden är införstådd med att dataintegrationen, Voltifys App och Voltifys Min Sida när som helst och utan föregående meddelande kan komma att ändras eller stängas.
- 15.6 Kunden ger Voltify rätt att registrera anläggningen för solcellsel, inklusive adressen för installationen på växelriktarens tillverkarens internetportal och att få tillgång till, ladda ner och lagra de data som finns tillgängliga på internetportalen. Kunden ger också växelriktarens tillverkarens tillstånd att överföra de data som finns tillgängliga på internetportalen till Voltify.
- 15.7 Övervakning av panelernas individuella prestandanivå ingår inte. Dock kan vissa tillverkare erbjuda möjligheten.

16. Meddelande till Kundens försäkringsbolag

- 16.1 Kunden ansvarar för att Kundens försäkringsbolag meddelas om installationen av Solenergianläggningen på Kundens fastighet.

17. Systemvillkor

- 17.1 Solenergianläggningen är balanserad mellan nominell likström hos solcellspanelerna och växelström hos växelriktaren.
- 17.2 Anläggningens storlek och ström är anpassad till den nominella likströmsproduktionen hos solcellspanelerna
- 17.3 Som en del av projekteringen kommer Underleverantören att göra en utvärdering för att kunna välja den optimala växelriktaren för projektet. Eftersom de flesta växelriktare är effektivare vid högt utnyttjande kommer växelriktaren i många fall att vara dimensionerad för en något lägre kapacitet än det nominella likströmsvärdet hos alla solcellspaneler tillsammans. Detta görs för att optimera anläggningens årliga energiproduktion och kan resultera i toppbelastnings-utjämning (belastningsurkoppling) av energiproduktionen hos Solenergianläggningen under dagar när solen är som mest intensiv. Ljud på grund av aerodynamisk påverkan eller ljud från solenergianläggningens växelriktare kan förekomma.

18. Försäljning av överskottsel

- 18.1 Kunden äger den ström som produceras av Solenergianläggningen. Voltify ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

19. Marknadsföring och sociala media

- 19.1 Kunden ska ge sitt skriftliga godkännande till att Voltify får använda fotografier av Kundens egendom, Solenergianläggningen och installationsprocessen för marknadsföringsändamål inklusive exponering på sociala media får användas.

20. Garantier

20.1 Garanti på installationsarbete

- 20.1.1 10-års reklamationsrätt på arbete som utförs av Voltify underleverantör. Reklamation ska meddelas skriftligen inom rimlig tid efter att kunden upptäcker eller kan förväntas ha upptäckt ett fel.
- 20.1.2 Skada vållad av Voltifys underleverantör under gällande garantitid kommer att repareras och/eller ersättas enligt dessa allmänna villkor.
- 20.1.3 Kunden ska snarast och inom rimlig tid meddela Voltify vid skada och göra sitt bästa för att minimera följdverkningarna av skadan. Skada som beror på att Kunden inte underrättat Voltify inom rimlig tid täcks inte av garantin.
- 20.1.4 Garantiperioden börjar löpa så snart Solenergianläggningen har levererats.
- 20.1.5 Om arbete utförs av kund eller tredje part och inkräktar på det arbete som utförs av Voltify underleverantör under garantiperioden ska detta innebära att garantin blir ogiltig.

- 21. Produktgaranti**
- 21.1 Produktgaranti gäller enligt offerten. Garantiperioden börjar löpa samma dag som Solenergianläggningen är levererad.
- 21.2 Voltifys garanti täcker inte fel och brister på grund av omständigheter utanför Voltifys eller Voltifys underleverantörs kontroll.
- 21.3 Kunden ansvarar för alla tillkommande direkta kostnader gentemot Voltify om Kunden framställer ett felaktigt garantikrav.
- 21.4 Om Kunden eller annan tredje part som inte är engagerad av Voltify utför arbete på eller stör Solenergianläggningen, kommer det att leda till att Voltifys produktgaranti blir ogiltig.
- 21.5 Varje produktgaranti, utöver Voltifys garantier, som beskrivs i dessa allmänna villkor - som erbjuds direkt från tillverkaren - är en fråga mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådana utökade garantier kan kräva att Kunden registrerar produkten i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- 22. Prestandagaranti**
- 22.1 Voltify garanterar att Solenergianläggningen producerar nominell likström enligt produktspecifikation men lämnar ingen energiproduktionsgaranti.
- 22.2 Den beräknade elproduktion som Voltify anger baseras på anläggningens potential och tillgängliga databaser för solinstrålning, klimatuppgifter och andra uppgifter om installationsplatsen. Den faktiska energiproduktionen kommer att variera över tid och kan påverkas av lokala väderförhållanden, skuggor från vegetationen, angränsande byggnader eller andra omständigheter på platsen. Skugga från byggnaden, angränsande byggnader, vegetation eller liknande har inte tagits hänsyn till i beräkningarna.
- 22.3 Alla produkter är utsatta för slitage och åldrande vilket kan innebära minskad energiprestanda och produktion med tiden. Med tiden kan man förvänta sig minskningar av energiproduktionen på grund av slitage och åldrande eller minskningar inom ramen för tillverkarens uppgifter om maximal degradering av solcellerna.
- 22.4 När det gäller tillverkningsgarantier som lämnats direkt av tillverkaren ska alla ärenden och frågor rörande den berörda garantin avhandlas mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådan garanti kan kräva att Kunden registrerar produkterna i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- 23. Skador och ersättning**
- 23.1 Skada på Kundens egendom**
- 23.1.1 Voltify ska iakttäta rimlig aktsamhet när det gäller Kundens fastighet och tillgångar i samband med installationen av Solenergianläggningen. Voltify förbinder sig att ersätta skada som uppstått på grund av försumlighet från Voltifys underleverantörs sida.
- 23.1.2 Brutna takpannor, bucklor eller repor i takmaterialet, mindre åverkan på Kundens egendom på grund av normala installationsaktiviteter, åverkan på takstolar eller hål från spikar eller skruvar och/eller förändringar av vattenavrinning eller snöbärighet är sådant som kan inträffa och ska inte anses som skador på Kundens egendom.
- 23.1.3 När det gäller takplåt eller takpanelplåt finns det risk för bucklor vilket innebär att produktgarantin inte gäller. Voltify ansvarar inte för skador efter garantins upphörande eller för bucklor i takpaneler.
- 23.1.4 Kunden ansvarar för löv- is- och snöröjning.
- 23.2 Skada på allmän egendom eller tredje parts egendom**
- 23.2.1 Voltify ansvarar inte för skada som vållats på allmän eller tredje parts egendom i samband med installationen av Solenergianläggningen eller följdverkningar av detta såvida inte skadorna vållats på grund av fel eller försumlighet av Voltifys underleverantör.
- 23.3 Begränsning av ansvar**
- 23.3.1 Voltify eller underleverantör ansvarar inte för skada som vållats på Kundens egendom på grund av Kundens oaktksamhet eller därför att denne inte följt dessa allmänna villkor.
- 23.3.2 Voltify och underleverantör ansvarar inte för skador som vållats på grund av obehörigt tillträde till installationsplatsen eller område där installationen utförs.
- 23.4 Reklamationer & reparation av eventuella skador**
- 23.4.1 Skador eller fel vållade av Voltifys Underleverantör för vilka Voltify ansvarar kommer att repareras eller ersättas av Voltify.
- 23.4.2 Kunden ska snarast underrätta Voltify vid skada eller fel. Voltify ansvarar inte för reparationer eller ersättningar av skador som Kunden inte underrättat Voltify om inom rimlig tid efter det att Kunden upptäckt skadorna.
- 23.4.3 Voltify förbinder sig att reparera eller ersätta felaktig utrustning eller skador som vållats under installationen så snart det är möjligt och inom rimlig tid efter Kundens meddelande.
- 23.4.4 Kunden ska snarast, efter leverans, och utan onödigt dröjsmål informera Voltify om denne inte godkänner leveransen då brister upptäckts. I sådant fall har kunden rätt att innehålla betalning med 5% av offertens totalvärde till dess åtgärder Voltify åtgärdat brister. För det fall kunden anlitar besiktningskonsult bär kunden konsultens kostnad.
- 24. Skadeersättning**
- 24.1 Direkta förluster**
- 24.1.1 Voltify ansvarar för Kundens direkta förluster på grund av försenad leverans och brister. Med direkta förluster menas nödvändiga och dokumenterade tilläggskostnader för Kunden som en följd av fel.
- 24.1.2 Voltify bär inget ansvar för direkta förluster om felet eller dröjsmålet beror på omständigheter utanför Voltifys kontroll och vars följdverkningar Voltify rimligen inte hade kunde förvänta sig att behöva undvika eller åtgärda.
- 24.2 Indirekta förluster**
- 24.2.1 Voltify ansvarar inte för indirekta förluster för Kund på grund av försenad leverans och fel såvida inte förlusten beror på grov försumlighet eller avsiktligt vållats av Voltify. Med indirekt förlust menas bland annat förlust av vinst på grund av att Solenergianläggningen inte varit tillgängligt för användning som förväntat.
- 24.3 Produktionsförlust**
- 24.3.1 Produktionsförlust kan inträffa. Voltify lämnar ingen ersättning till Kunden för produktionsförlust på grund av omständigheter som ligger utanför Voltifys kontroll inklusive leveranstider och fel som vållats av det allmänna och/eller lokala elnätet.
- 24.4 Ansvarsfriskrivning**
- 24.4.1 Solenergianläggningen är inte Kundens huvudsakliga strömförsörjningskälla. Voltify ansvarar därmed inte för förluster som direkt eller indirekt orsakats av strömavbrott.
- 24.4.2 Allt arbete med Solenergianläggningen ska utföras av auktoriserad personal. Voltify är därför inte ansvarig för förluster som direkt eller indirekt orsakas av bland annat reparationsarbeten och underhåll som utförts av ej auktoriserad personal.
- 25. Avtalets uppsägning och tvist**
- 25.1 Uppsägning och avbeställning och uppsägning från Kundens sida**
- 25.1.1 Kunden kan säga upp avtalet utan betala någon avgift inom 14 dagar efter datum för avtalets undertecknande.
- 25.1.2 Från dag 15 efter avtalets undertecknande kan Kunden säga upp avtalet genom att betala en uppsägningsavgift på 8% av avtalets totala värde för leverans.
- 25.1.3 Vid en prishöjning med mer än 5% av det ursprungliga avtalspriset kan Kunden, inom 14 dagar efter Voltifys meddelande, säga upp leveransen utan att någon kostnad debiteras.
- 25.1.4 Kundens avbeställning ska göras skriftligen genom Voltifys uppsägningsformulär som tillhandahålls på begäran.
- 25.1.5 Om Kunden säger upp avtalet efter avtalad leveransdag ska Kunden betala för allt arbete som utförts och övriga tillkommande kostnader.
- 25.1.6 Om Kunden inte klarar av finansieringen av projektet ska denne ändå betala uppsägningsavgiften till Voltify.
- 25.2 Avbeställning och uppsägning från Voltifys sida**
- 25.2.1 Voltify kan avbeställa och säga upp installationen kostnadsfritt för Voltify om Kunden inom 30 dagar efter kontraktets undertecknande inte har lämnat nödvändig information om installationen till Voltify eller Voltifys installationspartners. I sådana fall kan Voltify fakturera Kunden en uppsägningsavgift på 5% av det installationspris som anges i kontraktet.
- 25.2.2 Voltify kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift om installationen inte kan genomföras på grund av omständigheter som ligger utanför Voltifys kontroll – såsom saknade godkännanden från lokala myndigheter eller ändrade nationella lagkrav.
- 25.2.3 Voltify kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift om den inte kan utföras inom rimlig tid på grund av förseningar av Kunden eller tredje parter anlitade av Kunden – såsom att byggnaden inte är färdigställd, att det saknas ström på platsen etc.
- 25.2.4 Voltify kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift på grund av att Kunden har lämnat felaktig information till Voltify eller Voltifys installationspartner. I sådant fall ska Kunden betala ersättning för allt arbete som utförts och som inte kan återställas.
- 25.2.5 Voltify kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift vid lokala villkor som allvarligt försvårar installationen eller som kan innebära väsentligt ökade kostnader.
- 25.2.6 Voltify kan när som helst senarelägga eller avbeställa avtalet utan att betala någon avgift vid begränsningar i leverantörskedjan utan att betala någon avgift.
- 26. Avtalsöverlåtelse**
- 26.1 Voltify har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa allmänna villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.
- 27. Force Majeure**
- 27.1 Voltify är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, pandemi, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Voltify inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Voltify inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till underleverantör av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.
- 27.2 I händelse av force majeure från Voltifys sida senareläggs Voltifys skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Voltify rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt "Uppsägning och avbeställning och uppsägning från Kundens sida".
- 28. Tvist och tillämplig lag**
- 28.1 Tvist mellan Kund och Voltify ska göras upp i godo mellan parterna. Om detta inte är möjligt kan endera parten hänskjuta tvisten till domstol inom Stockholms tingsrätts jurisdiktionsområde. När det gäller privatkunder gäller inte kravet på jurisdiktionsområde.